

# POLÍTICA DOS FORNECEDORES

reservas  
**VOTORANTIM**

## 1. OBJETIVO

A Reservas Votorantim Ltda. (“Reservas”) está comprometida com a conscientização de seus Fornecedores (“Fornecedor” ou “você”) de serviços ou produtos, em relação ao Tratamento dos seus Dados Pessoais coletados, utilizados, armazenados ou de outra forma tratados no contexto da relação entre a Reservas e o Fornecedor. Esta Política de Privacidade para Fornecedores (“Política”) tem por objetivo fornecer informações claras e precisas aos Fornecedores da Reservas, acerca do Tratamento de Dados Pessoais realizado pela Reservas.

O presente documento visa apresentar de forma objetiva as características e hipóteses de Tratamento de seus Dados Pessoais. A Reservas se compromete a tratar os Dados Pessoais dos Fornecedores com respeito à sua privacidade, cumprindo as leis, regulamentos de privacidade e proteção de dados e nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – Lei nº 13.709/2018.

## 2. REFERÊNCIAS

- Legislação brasileira em vigor e demais normas e orientações editadas pelas autoridades competentes:
  - Lei nº 13.709, de 14.08.2018 – Lei Geral de Proteção de Dados (“LGPD”); e,
  - Orientações da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (“ANPD”).
- Demais normas internas definidas pela Reservas, especialmente com relação à privacidade e governança de Dados Pessoais:
  - Política Geral de Privacidade de Dados.

### 3. APLICAÇÃO

Esta Política aplica-se a todos os Fornecedores da Reservas.

### 4. DEFINIÇÕES

**Anonimização:** dado relativo ao Titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento.

**Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD):** órgão responsável por zelar, fiscalizar e implementar o cumprimento das disposições da LGPD no território nacional.

**Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao Tratamento de Dados Pessoais, de acordo com art. 5º, VI da LGPD.

**Dado Pessoal:** informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável, de acordo com art. 5º, I, da LGPD.

**Dado Pessoal Sensível:** Dado Pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural, de acordo com art. 5º, II da LGPD.

**Dados:** Dados Pessoais e Dados Pessoais Sensíveis.

**Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais:** pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o Controlador, os Titulares dos Dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

**Finalidade:** realização do Tratamento para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao Titular, sem possibilidade de tratamento posterior de forma incompatível com essas finalidades de acordo com art. 6º, I da LGPD.

**Operador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o Tratamento de Dados Pessoais em nome do controlado.

**Titular dos Dados:** pessoa natural a quem se referem os Dados Pessoais que são objeto de tratamento, de acordo com art. 5º, V da LGPD.

**Transferência internacional de dados:** transferência de Dados Pessoais para país estrangeiro ou organismo internacional do qual o país seja membro, de acordo com art. 5º, XV da LGPD.

**Tratamento:** toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração, de acordo com art. 5º, XI da LGPD.

### 5. QUEM É O CONTROLADOR DE SEUS DADOS PESSOAIS?

A Reservas, com quem foi estabelecida a relação contratual que engajou sua contratação como Fornecedor, é a Controladora dos Dados Pessoais tratados com base nesta Política. Além disso, conforme será detalhado, os Dados Pessoais concernentes a esta relação podem ser compartilhados com empresas parceiras e empresas do mesmo grupo econômico da Reservas Votorantim (“Grupo Votorantim”) para uso de serviços de tecnologia da informação e gestão do contrato, hipóteses em que tais empresas também poderão ser Controladoras dos Dados Pessoais.

### 6. DADOS PESSOAIS QUE TRATAMOS E SUAS FINALIDADES

A Reservas necessita tratar seus Dados Pessoais para fins de cumprimento de obrigação legal ou regulatória, gestão do contrato, processamento de pagamento, medição dos serviços, bem como definição da responsabilidade das partes no âmbito de uma contratação.

A Reservas ainda poderá tratar seus Dados Pessoais conforme os interesses legítimos da Reservas na administração e gestão de seus Fornecedores e seu negócio. A Reservas trata os seguintes Dados Pessoais:

- **Dados cadastrais:** nome completo, idade, endereço, data de nascimento, estado civil, assinatura, telefone, e-mail, profissão, localização (cidade);
- **Documento(s) de identificação e afins:** RG, CPF, CNH, registro de classe;
- **Dados pessoais sensíveis:** dados referentes à saúde ou gênero;
- **Performance na execução do contrato:** dados sobre registros de absentismo, dados sobre acidente, denúncia ou incidente, dados sobre o empregador, área, matrícula;
- **Outros dados:** nome e CPF da mãe;
- **Documentos de saúde ocupacional:** Atestado de saúde ocupacional;
- **Dados sobre cargo:** informações sobre carreira e atividades profissionais;
- **Dados de segurança:** dados de imagem e voz decorrentes do uso de câmeras de videovigilância, para fins de segurança patrimonial, acesso a portaria e monitoramento do circuito interno.
- **Histórico do Fornecedor:** dados sobre condenações e sentença, penalidades administrativas, carreira; atividades profissionais, renda; e

- **Dados bancários.**

Os dados mencionados acima servirão para as seguintes Finalidades:

- Gestão e execução do contrato celebrado com o Fornecedor, envolvendo todas as atividades necessárias para consecução das atividades da Reservas, tais como, mas não se limitando, processo de homologação, realização de diligências celebração e terminação de aditivos (inclusive procedimento pré-contratuais), cadastros e/ou acessos em sistemas, realização de pagamentos, acompanhamento da evolução das atividades contratuais, entre outros;
- Cadastro e/ou acesso de Fornecedores a plataformas virtuais dentro do ambiente da Reservas;
- Condução de cotações, orçamentos e propostas para realização de compras;
- Promoção de eventos e ações;
- Treinamentos;
- Administração e organização interna de fluxos de pagamentos e gestão de contratos, incluindo documentos do projeto;
- Investigação e registro de acidentes de trabalho;
- Condução de auditorias e avaliação e homologação de fornecedores;
- Realização de contato;
- Gestão e de atestados médicos e documentos de profissionais alocados;

- Recebimento de assistência jurídica em demandas consultivas e contenciosas;
- Gestão de EPIs, resíduos e de efluentes; e
- Defesa da Reservas e/ou demais empresas do Grupo Votorantim em eventuais ações judiciais, administrativas e afins.

## 7. CUIDADOS COM O USO DOS DADOS PESSOAIS PELO FORNECEDOR

O Fornecedor poderá ter acesso a Dados Pessoais controlados pela Reservas, devendo cumprir todas as legislações aplicáveis, especialmente a LGPD. É necessário que as atividades sejam realizadas em conformidade com as regulamentações de privacidade e proteção de dados, adotando medidas técnicas e organizacionais necessárias.

As instruções fornecidas devem ser seguidas para garantir a proteção dos Dados Pessoais disponibilizados, coletados ou compartilhados pela Reserva, prevenindo violações deliberadas ou acidentais.

O Fornecedor compromete-se a cumprir rigorosamente a LGPD, adotando medidas preventivas contra destruição indevida, compartilhamento não autorizado, perda, alteração, acesso inadequado e tratamentos impróprios.

A transferência internacional de dados, incluindo armazenamento em nuvem, só é permitida com autorização prévia por escrito e deve seguir a LGPD. Todos os direitos dos titulares dos dados devem ser respeitados, mesmo em transferências internacionais.

O suporte deve ser oferecido para atender a demandas e solicitações dos titulares, tanto em procedimentos judiciais quanto extrajudiciais. Eventuais impossibilidades de cumprimento da LGPD ou mudanças significativas nas normas de tratamento devem ser imediatamente notificadas.

Os Dados Pessoais devem ser devolvidos ou destruídos conforme solicitado, e

quaisquer incidentes de segurança devem ser comunicados.

É essencial que todos os funcionários e colaboradores envolvidos no tratamento de dados recebam treinamento adequado sobre proteção de dados e as obrigações previstas pela LGPD.

## 8. COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

A Reservas poderá compartilhar seus Dados Pessoais com terceiros ou parceiros de negócios que sejam relevantes para uso de serviços de tecnologia da informação e gestão do contrato. Referido compartilhamento ocorre com base nos seguintes critérios e para as finalidades descritas abaixo.

- **Prestadores de serviços ou parceiros comerciais:** podemos compartilhar seus Dados Pessoais com prestadores de serviços contratados pela Reservas ou parceiros comerciais (inclusive seus clientes) para fins de: (a) fornecimento de softwares, sistemas utilizados pela Reservas no desempenho de suas funções e/ou outra tecnologia da informação, (b) contratação de consultorias, assessorias, experts e prestadores de serviço para auxílio na condução das atividades da Reservas no âmbito das atividades relacionadas ao contrato celebrado com o Fornecedor (como escritórios de advocacia, instituições financeiras, empresas especializadas em avaliações de terceiros), (c) diligências com órgãos públicos.
- **Requisição de autoridade competente:** a Reservas ainda poderá compartilhar seus Dados Pessoais com terceiros (incluindo órgãos governamentais), a fim de responder a investigações, medidas judiciais, processos judiciais ou investigar, impedir ou adotar medidas acerca de atividades ilegais, suspeita de fraude ou situações que envolvam ameaças em potencial à segurança física de qualquer pessoa ou se de outra maneira exigido pela legislação.

- **Novos negócios:** se a Reservas estiver envolvida em uma fusão, aquisição ou venda de todos ou de parte de seus ativos, seus Dados Pessoais poderão ser transferidos para a empresa ou pessoa adquirente. Em circunstâncias nas quais a identidade do Controlador de seus Dados Pessoais se alterar como resultado de qualquer transação, você será notificado de quaisquer escolhas que possa ter acerca de seus Dados Pessoais.

## 9. TRANSFERÊNCIAS DOS DADOS PESSOAIS PARA FORA DO BRASIL

A Reservas garantirá que as transferências de Dados Pessoais para o exterior observam o estabelecido pela LGPD. Assim, a Reservas poderá compartilhar seus Dados Pessoais internacionalmente com outras empresas do nosso grupo econômico, com terceiros, parceiros de negócios, que sejam relevantes para fins de viabilizar a prestação dos serviços aos Usuários, nos termos da legislação aplicável. O compartilhamento poderá ocorrer na utilização de serviços de infraestrutura de rede e demais fornecedores, como fornecedores de serviço de armazenamento em nuvem. O país de destino é os Estados Unidos, com a transmissão dos dados mediante acesso virtual, de modo que a transferência ocorrerá pelo período em que perdurar a finalidade do tratamento dos respectivos Dados Pessoais envolvidos, nos termos desta Política.

Nestes casos, podemos compartilhar Dados Pessoais dos Usuários para viabilizar a prestação dos serviços oferecidos pela Reservas e aprimorá-los. Esses fornecedores recebem suas informações com a finalidade específica de prestar serviços à Reservas.

A Reservas se compromete a aplicar as melhores práticas em segurança cibernética para proteção dos seus Dados Pessoais na referida transferência internacional, inclusive uso de conexões privadas e múltiplos fatores de autenticação, exigindo de seus parceiros medidas e controles equivalentes e

não inferiores.

Você poderá solicitar esclarecimentos e exercer seus direitos relativos à transferência internacional de seus Dados Pessoais conforme disposto no item 12 desta Política.

## 10. DADOS PESSOAIS DE MENORES DE IDADE

A Reservas não coleta intencionalmente Dados Pessoais de crianças e adolescentes, salvo para fins de cumprimento de obrigação legal. Se a Reservas identificar qualquer Tratamento desses Dados Pessoais de forma não intencional, o Tratamento será imediatamente e permanentemente cessado e os Dados Pessoais eliminados de sua base de dados, com ou sem aviso prévio, salvo em caso de previsão legal que exija sua retenção.

## 11. POR QUANTO TEMPO VAMOS RETER SEUS DADOS PESSOAIS?

Armazenamos e mantemos seus Dados Pessoais: **(i)** pelo tempo exigido por lei; **(ii)** até o término do tratamento de Dados Pessoais, conforme mencionado abaixo; ou **(iii)** pelo tempo necessário a preservar o legítimo interesse da Reservas. Assim, trataremos seus Dados Pessoais, por exemplo, durante os prazos prescricionais aplicáveis ou enquanto necessário para cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

O término do Tratamento de Dados Pessoais ocorrerá nos seguintes casos:

- Quando a Finalidade pela qual os Dados Pessoais foram coletados for alcançada e/ou os Dados Pessoais coletados deixarem de ser necessários ou pertinentes ao alcance de tal Finalidade;
- Quando o Fornecedor estiver em seu direito de solicitar o término do Tratamento e a exclusão de seus Dados Pessoais e o fizer; e

- Quando houver uma determinação legal neste sentido.

Nesses casos de término de Tratamento de Dados Pessoais, ressalvadas as hipóteses de retenção e/ou armazenamento estabelecidas pela legislação aplicável ou pela presente Política de Privacidade de Fornecedores, os Dados Pessoais serão eliminados.

## 12. DIREITOS DO TITULAR EM RELAÇÃO AOS DADOS PESSOAIS TRATADOS

A LGPD assegura determinados direitos ao Titular em relação aos seus Dados Pessoais. Tais direitos incluem, mas não se limitam a:

- Receber informações claras e completas sobre o Tratamento de seus Dados Pessoais, incluindo sobre as hipóteses de compartilhamento;
- Solicitar o acesso a seus Dados Pessoais e/ou a confirmação da existência de Tratamento;
- Solicitar que retifiquemos quaisquer Dados Pessoais imprecisos, incompletos e desatualizados;
- Se opor às atividades de Tratamento, solicitar a Anonimização e eliminação de Dados Pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
- Solicitar a portabilidade de seus Dados Pessoais;
- Revogar o consentimento a qualquer momento, quando a Reservas tratar seus Dados Pessoais com base no consentimento e solicitar sua exclusão;

- Solicitar informação das entidades públicas e privadas com as quais o Controlador realizou uso compartilhado de Dados Pessoais;
- Solicitar informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- Solicitar a revisão de decisões automatizadas que possam afetar seus interesses;
- Peticionar em relação aos seus Dados Pessoais perante a ANPD;
- Solicitar a disponibilização a íntegra das cláusulas utilizadas para a realização da transferência internacional de dados, observados os segredos comercial e industrial.

O Titular poderá exercer tais direitos mediante contato com o canal disposto em nosso site ou nesta Política. Empreenderemos os melhores esforços para atender às suas requisições no menor tempo possível, em atenção aos prazos determinados pela LGPD, mantendo-o informado sobre o andamento da solicitação.

Para sua segurança e adequado Tratamento de Dados Pessoais, nós poderemos confirmar a sua identidade antes de atendermos tempestivamente suas solicitações. Informamos que sem as provas necessárias para comprovar sua legitimidade como titular dos dados, a solicitação poderá ser rejeitada.

## 13. PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

A Reservas utiliza medidas técnicas e organizacionais apropriadas para proteger seus Dados Pessoais contra Tratamento desautorizado ou ilegal e contra perda acidental, destruição ou danos. Seus Dados Pessoais são armazenados de maneira segura em equipamentos protegidos. Apenas um número limitado de pessoas terá acesso a tais equipamentos e apenas indivíduos com motivos legítimos terão acesso a seus Dados Pessoais.

A despeito dos nossos melhores esforços para preservar a sua privacidade e proteger os seus Dados Pessoais, é importante que você saiba que nenhuma transmissão de informações é totalmente segura. Por essa razão, não podemos garantir integralmente que todas as informações que recebemos e/ou enviamos não sejam alvo de acessos não autorizados e realizados por meio de métodos desenvolvidos para obter informações de forma indevida, como vírus ou invasões do banco de dados. Na hipótese de violação dos Dados Pessoais que estejam sob a nossa custódia, garantimos o pleno esforço para correção e remediação das consequências do evento.

## **14. ALTERAÇÕES A ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

A Reservas reserva-se o direito de alterar esta Política de Privacidade para Fornecedores a qualquer momento, mediante publicação da versão atualizada. Em caso de alterações relevantes nesta Política de Privacidade para Fornecedores, o Fornecedor receberá um aviso a esse respeito.

## **15. ENCARREGADA PELO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS**

Em caso de dúvidas ou assuntos envolvendo seus Dados Pessoais, entre em contato com a Encarregada de Proteção de Dados (DPO) Vanessa Escaleira, ou pelo canal de proteção de Dados: [privacidados@votorantim.com](mailto:privacidados@votorantim.com).